

КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «НАДЕЖДА» ЕЛЬЦОВСКОГО РАЙОНА АЛТАЙСКОГО КРАЯ

**УТВЕРЖДЕНА
приказом Председателя кооператива
КПК «Надежда»
№ 93б-р от 21.12.2018**

ПОЛИТИКА в отношении обработки и защиты персональных данных в Кредитном потребительском кооперативе «Надежда»

1.1. Настоящий документ определяет политику Кредитного потребительского кооператива «Надежда») в отношении обработки персональных данных (далее так же – ПДн), т.е. любой информации, относящейся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения, связанные с обработкой персональных данных.

1.3. Кредитный потребительский кооператив «Надежда» (далее – КПК «Надежда» Оператор) в терминах Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» является **оператором персональных данных** – юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных и определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

1.4. Субъекты, персональные данные которых обрабатываются Оператором (КПК «Надежда») могут реализовать свои права на получение сведений, касающихся обработки их персональных данных Оператором, и на ознакомление с персональными данными, принадлежащими субъекту, обрабатываемыми Оператором одним из двух способов: путем непосредственного **обращения** (лично или через представителя) в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 16.00, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 местного времени по следующим адресам:

| Подразделение | Место нахождения (адрес) подразделения |
|---|--|
| Главный офис кооператива | 659470, Алтайский край, Ельцовский район, с.Ельцовка, ул. им Рыжакова, д. 24 |
| Дополнительный офис КПК «Надежда» с.Кытманово | 659240, Алтайский край, Кытмановский район, с.Кытманово, ул. Советская, д. 9 |
| Дополнительный офис КПК «Надежда» с.Целинное | 659430, Алтайский край, Целинный район, с. Целинное, ул. Советская, д. 34 |
| Дополнительный офис КПК «Надежда» с.Тогул | 659450, Алтайский край, Тогульский район, с. Тогул, ул. Пролетарская, д. 27 |
| Дополнительный офис КПК «Надежда» с.Троицкое | 659840, Алтайский край, Троицкий район, с. Троицкое, пр. Ленина, д. 7 |

- **По средствам Почты России** в документарной форме заказным отправлением с уведомлением или без уведомления о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовых услуг или подписью представителя получателя финансовых услуг с приложением подлинника/надлежащей копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя, по адресу: 659470, Алтайский край, Ельцовский район, с.Ельцовка, ул.им.Рыжакова, д.24

- **По электронной почте:** kpknad@yandex.ru или koop_nad@ab.ru , - **По факсу:** 8(38593) 2-27-55

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В КСП «ЭКПА»

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями и с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов, регулирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

2.2. При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов, установленных законодательством РФ в области персональных данных:

- Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

- Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

- Обработка подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

- При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

- Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе персональных данных, а также полномочиями Оператора, определенными действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих **целях**:

— исполнение условий трудовых договоров, заключенных между Оператором и работниками Оператора;

— исполнение условий гражданско-правовых договоров (контрактов), заключенных между Оператором и контрагентами Оператора (Поставщиками, Продавцами, Исполнителями);

— организация предоставления финансовой взаимопомощи членам кредитного кооператива обязательств, связанных с членством в кооперативе, договорных обязательств, а также исполнения кооперативом обязанностей налогового агента в соответствии с НК РФ.

— ведение бюджетного, налогового, оперативного, кадрового учетов;

— взимание необходимых налогов и сборов в соответствии с законодательством РФ с доходов работников, контрагентов, пайщиков;

— формирование и предоставление в соответствующие органы необходимой статистической, бюджетной, налоговой и иной отчетности по установленным формам;

— рассмотрение обращений получателей финансовых услуг, регистрация письменных обращений получателей финансовых услуг

— ведение документооборота, информационное взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления.

2.5. Для достижения перечисленных целей Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих **субъектов**:

- работников Оператора (лиц, состоящих в трудовых отношениях с Оператором);
- физических лиц (в т.ч. индивидуальных предпринимателей), состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Оператором — клиентов и контрагентов Оператора;
- граждан, направивших письменные обращения Оператору или обратившихся устно;
- иных субъектов, в случаях предусмотренных действующим законодательством.

2.6. Вышеуказанные субъекты обладают правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 №152 «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

2.7. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

3) обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

3.1) обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с **законодательством** Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);

4) обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных **Федеральным законом** от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;

5) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

6) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

7) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных **Федеральным законом** "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

8) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных как **с использованием средств вычислительной техники** (в том числе, в информационных системах), так и **без использования технических средств**.

2.9. Оператор **не осуществляет** обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных [частью 2](#) статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2.10. Оператор **не осуществляет** трансграничную передачу персональных данных.

2.11. При обработке персональных данных Оператор может осуществлять следующие действия с персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение.

2.12. При обработке персональных данных Оператор исполняет все обязанности, возложенные на него Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЧЛЕНОВ КПК «НАДЕЖДА»

3.1. При осуществлении деятельности по организации финансовой взаимопомощи Оператор осуществляет обработку персональных данных членов КПК «Надежда» и лиц, заключивших с КПК «Надежда» договора гражданско-правового характера, договора поручительства и т.д.) (совместно именуемые по тексту настоящей Политики – Клиенты).

3.2. Обработка персональных данных Клиентов осуществляется Оператором в соответствии с требованиями и с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов, регулирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

3.3. Оператор осуществляет обработку (любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, включая сбор (в том числе от любых третьих лиц), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) следующих персональных данных Клиентов:

- дата и место рождения;
- биографические сведения;
- сведения о месте работы (название организации, должность, адрес работы, телефон);
- сведения о месте регистрации, проживании;
- домашний и мобильный телефон;
- паспортные данные;
- сведения о составе семьи;
- сведения о постановке на налоговый учет (ИНН);
- сведения о регистрации в Пенсионном фонде (номер страхового свидетельства);
- фотографии;
- иное _____.

3.4. Вышеуказанные персональные данные обрабатываются КПК «Надежда» в следующих целях:

1) организации КПК «Надежда» финансовой взаимопомощи членов (пайщиков) КПК «Надежда», а также организации осуществления КПК «Надежда» иных видов деятельности, в порядке, установленном действующим законодательством, уставом и внутренними нормативными документами КПК «Надежда»;

2) организации КПК «Надежда» обеспечения соблюдения в отношении пайщиков законодательства Российской Федерации о кредитной кооперации: оформление вступления в члены (пайщики) КПК «Надежда», оформление членства в КПК «Надежда», исполнение пайщиками обязанностей и реализация прав, связанных с членством в КПК «Надежда» (предусмотренных действующим законодательством РФ, уставом КПК «Надежда» и (или) внутренними нормативными документами КПК «Надежда»), прием от пайщиков, а равно исчисление, удержание и (или) уплата паевых, членских, дополнительных, добровольных паевых и/или иных взносов членов (пайщиков) КПК «Надежда» в порядке, установленном уставом КПК «Надежда» и внутренними нормативными документами КПК «Надежда»;

3) реализация в отношении пайщиков полномочий КПК «Надежда», возложенных на КПК

«Надежда» как кредитный кооператив действующим законодательством, уставом КПК «Надежда» и (или) внутренними нормативными документами КПК «Надежда», исполнения КПК «Надежда» обязанностей и реализации КПК «Надежда» прав в отношении членов (пайщиков) КПК «Надежда» продвижение услуг КПК «Надежда» и (или) информирование пайщиков о деятельности КПК «Надежда» с использованием любых средств связи (уведомление нарочно лично пайщика, SMS-сообщение, почтовое письмо, телеграмма, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, факсу), а при наличии оснований и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, уставом КПК «Надежда» и (или) внутренними нормативными документами КПК «Надежда» - привлечение пайщиков к ответственности перед КПК «Надежда» и (или) прекращение членства в КПК «Надежда»

4) организация заключения и последующего исполнения обязательств по заключенным КПК «Надежда» с пайщиками (при наличии) договорам передачи личных сбережений, договорам займа, поручительства, а с иными клиентами - договоров поручительства и (или) любых иных гражданско-правовых договоров, регулирования соответствующих договорных правоотношений в соответствии с заключенными договорами, а так же уставом и внутренними нормативными документами КПК «Надежда»

3.5. При заключении КПК «Надежда» с пайщиком договора передачи личных сбережений КПК «Надежда» может осуществлять обработку его персональных данных для организации исполнения обязательств перед соответствующим пайщиком по такому договору: организовывать обслуживание заключенного договора; принимать личные сбережения, выплачивать в сроки и порядке, предусмотренном соответствующим договором личные сбережения и проценты за ее использование, а в случае необходимости - исчислять, удерживать и уплачивать в порядке установленном действующим налоговым законодательством налог на доходы физических лиц.

3.6. При заключении КПК «Надежда» с пайщиком договора займа, поручительства или иного договора по которому пайщиков будут приняты обязательства перед КПК «Надежда», а равно при заключении КПК «Надежда» с иными клиентами - договоров поручительства и (или) любых иных гражданско-правовых договоров, по которым такими клиентами будут приняты обязательства перед КПК «Надежда», КПК «Надежда» может осуществлять обработку персональных данных таких лиц в целях оценки платежеспособности при решении вопроса о предоставлении займа в КПК «Надежда» (или заключения договоров поручительства), а так же для организации исполнения Клиентами и (или) контроля за исполнением Клиентами обязательств перед КПК «Надежда» по таким договорам: организовывать обслуживание заключенных договоров; принимать и (или) контролировать оплату займа, процентов за пользование займом, неустойки, штрафов, пеней, других платежей, предусмотренных соответствующим договором; регулировать договорные правоотношения в соответствии с заключенным договором и внутренними нормативными документами КПК «Надежда»; урегулировать уплату просроченной задолженности (при возникновении таковой) в порядке, установленном действующим законодательством РФ, в том числе совершение КПК «Надежда» правомерных действий, направленных на возврат просроченной задолженности, взыскание задолженности в судебном порядке и в принудительном порядке (через службу судебных приставов).

3.7. КПК «Надежда» осуществляет обработку персональных данных Клиентов в течение сроков, указанных в письменных согласиях на обработку персональных данных, поданных в КПК «Надежда»

3.8. Поданное в КПК «Надежда» согласие на обработку персональных данных может быть отозвано соответствующим Клиентом на основании лично подписанного письменного заявления в произвольной форме, подаваемого на имя Председателя КПК «Надежда» не менее, чем за тридцать дней до даты предполагаемого отзыва. Указанное Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных может быть представлено заявителем или его представителем, действующем на основании нотариально удостоверенной доверенности, непосредственно в КПК «Надежда» при его личной явке в КПК «Надежда», либо направлено в КПК «Надежда» почтовым отправлением. При направлении указанного Заявления почтовым отправлением подлинность подписи заявителя в Заявлении должна быть засвидетельствована в нотариальном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.9. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных КПК «Надежда» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ В КПК «НАДЕЖДА»

4.1 Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152 «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152 «О персональных данных», Постановлением Правительства от 01.11.2012 г. № 1119, Приказом ФСТЭК от 18.02.2013 № 21 и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами.

4.2. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Иные права и обязанности Оператора, в связи с обработкой персональных данных, определяются Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения, связанные с обработкой персональных данных.

5.2. Настоящая Политика является внутренним правовым документом КПК «Надежда», общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте КПК «Надежда» в сети Интернет.

5.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.