



НАДЕЖДА
КРЕДИТНЫЙ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ
КООПЕРАТИВ

**КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ
КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ
«НАДЕЖДА»**

юридический адрес: 659470, Алтайский край, Ельцовский район,
село Ельцовка, улица им. Рыжакова, дом 24

ИНН 2240003552; КПП 224001001

р/с 40703810202450101509, БИК 040173604 Банк: Алтайское Отделение №8644

**Настоящая информация публикуется
для получателей финансовых услуг
кредитного потребительского кооператива «Надежда»
в соответствии с требованиями утвержденного
Банком России 14.12.2017 г.
«Базовым Стандартом защиты прав и интересов
физических и юридических лиц - получателей
финансовых услуг, оказываемых членами
саморегулируемых организаций в сфере финансового
рынка, объединяющих кредитные потребительские
кооперативы»**



1. Общая информация о кредитном потребительском кооперативе «Надежда»

Полное наименование - Кредитный потребительский кооператив «Надежда»

Сокращенное наименование - КПК «Надежда»

Места оказания финансовых услуг:

№	Подразделение	Место нахождения (адрес) подразделения
1	Главный офис кооператива	659470, Алтайский край, Ельцовский р-он, с.Ельцовка, ул. им Рыжакова 24
2	Дополнительный офис в с.Кытманово	659240, Алтайский край, Кытмановский район, с.Кытманово, ул. Советская, 9
3	Дополнительный офис в с. Целинное	659430, Алтайский край, Целинный район, с. Целинное, ул. Советская, 34
4	Дополнительный офис в с. Тогул	659450, Алтайский край, Тогульский район, с. Тогул, ул. Пролетарская, 27
5	Дополнительный офис в с. Троицкое	659840, Алтайский край, Троицкий район, с. Троицкое, пр. Ленина, 7

1. Общая информация о кредитном потребительском кооперативе «Надежда»

Режим работы кредитного кооператива и дополнительных офисов

Официальный сайт - www.kpknadejda.ru

№	Подразделение	Место нахождения (адрес) подразделения	Режим работы	Контактный телефон
1	Главный офис кооператива	659470, Алтайский край, Ельцовский р-он, с.Ельцовка, ул. Им Рыжакова 24	с 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13-00 до 14-00	8-38593- 2-28-61, 8-38593-2-27-55
2	Дополнительный офис в с.Кытманово	659240, Алтайский край, Кытмановский район, с.Кытманово, ул. Советская, 9	с 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13-00 до 14-00	8-38590-2-14-43
3	Дополнительный офис в с. Целинное	659430, Алтайский край, Целинный район, с. Целинное, ул. Советская, 34	С 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00	8-38596-2-12-85
4	Дополнительный офис в с. Тогул	659450, Алтайский край, Тогульский район, с. Тогул, ул. Пролетарская, 27	С 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00	8-39597-2-19-38
5	Дополнительный офис в с. Троицкое	659840, Алтайский край, Троицкий район, с. Троицкое, проспект Ленина, 7	С 9.00 до 16.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00	8-38534-2-28-05



1. Общая информация о кредитном потребительском кооперативе «Надежда»

Информация о членстве в саморегулируемой организации:

КПК «Надежда» является членом саморегулируемой организации кредитных потребительских кооперативов, о чем в реестре членов Некоммерческого партнерства «Кооперативные финансы» г. Москва внесена запись за № 30 от 16.11.2010г.

Сайт СРО - www.coopfin.ru





2. Органы управления кредитного кооператива и лица, входящие в состав органов управления кредитного потребительского кооператива "Надежда":

- Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков)

Наблюдательный совет

1. Золоторев Николай Григорьевич — председатель наблюдательного совета
2. Бодрягина Зоя Алексеевна — член совета
3. Бычкова Лидия Карловна — член совета

Председатель КПК «Надежда»

Вершинина Ольга Михайловна

Правление

1. Вершинина Ольга Михайловна — председатель правления
2. Тихонова Ольга Геннадьевна — член правления
3. Кречетова Галина Владимировна — член правления
4. Хрулёва Евгения Александровна — член правления

Комитет по займам:

1. Иорх Татьяна Сергеевна- председатель комитета
2. Свириденкова Марина Сергеевна- член комитета
3. Вахлялина Любовь Владимировна — член комитета

3. Информация о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости:

Основная деятельность кредитного кооператива состоит в организации финансовой взаимопомощи членов кредитного кооператива (пайщиков), посредством:

1. объединения паенакоплений и привлечения денежных средств членов кредитного кооператива и иных денежных средств в порядке, определенном Уставом кредитного кооператива;
2. размещения указанных в п.1. денежных средств путем предоставления займов членам кредитного кооператива для удовлетворения их финансовых потребностей.

ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ КООПЕРАТИВА

1. Предоставление кооперативом займов пайщикам – физическим лицам
2. Предоставление кооперативом займов пайщикам – юридическим лицам
3. Предоставление пайщикам ипотечных займов с их возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала
4. Заключение договоров поручительства
5. Привлечение кооперативом денежных средств пайщиков - физических лиц по договору передачи личных сбережений
6. Привлечение кооперативом денежных средств от юридических лиц, не являющихся членами кооператива по договору займа

Финансовые услуги предоставляются в соответствии со следующими документами:

- Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов КПК «Надежда» утвержденное решением общего собрания членов КПК «Надежда»
- Положением о порядке предоставления займов членам КПК «Надежда» утвержденное решением общего собрания членов КПК «Надежда»

3. Информация о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости:

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ КООПЕРАТИВА

1. Рассмотрение заявления на реструктуризацию задолженности пайщика — бесплатно в течение 15 дней со дня регистрации соответствующего пакета документов пайщика в "Журнале регистрации обращений» (базовый стандарт)

2. Рассмотрение заявления на снятие обременения с имущества находящегося в залоге — бесплатно в течение 15 дней с момента исполнения обязательств по договору займа

3. Предоставление письменных копий документов, относящихся к раскрываемой и предоставляемой кооперативом информации, в том числе: копий Устава, Положения о членстве в кредитном кооперативе, Положения о порядке формирования и использования имущества кредитного кооператива, Положения о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива, Положения о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива, Положения об органах кредитного кооператива, Положения о порядке распределения доходов кредитного кооператива, протоколов общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность кредитного кооператива, смету доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и отчет о ее исполнении, а также иные внутренние нормативные документы кредитного кооператива, подлежащие раскрытию и предоставлению получателям финансовых услуг кооператива - бесплатно в течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации соответствующего заявления получателя финансовой услуги (пайщика) в "Журнале регистрации обращений" (ст. 3. п.2 БС)

4. Предоставление копий документов, относящихся к договору на предоставление пайщику займа, в т.ч.

- 1) договор займа, подписанный сторонами;
- 2) подписанное пайщиком заявление о предоставлении займа
- 3) документ, подтверждающий выдачу пайщику займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа);
- 4) согласия, предоставленные пайщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- 5) документ, подтверждающий полное исполнение пайщиком обязательств по договору займа

Бесплатно не более одного раза по одному договору займа и не ограниченное число раз за плату: 20 рублей копирования одной страницы текста формата А-4 в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса пайщика в "Журнале регистрации обращений" (документ, подтверждающий полное исполнение пайщиком обязательств по договору займа предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в Журнале регистрации обращений

3. Информация о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости:

5. Предоставление пайщику-физическому лицу сведений, размер текущей задолженности; даты и размеры произведенных платежей; доступная суммы потребительского займа с лимитом кредитования (ФЗ 353 ст.10) - Один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату (353-ФЗ ст.10 п.3 в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса пайщика в "Журнале регистрации обращений"

6. Предоставление пайщику-физическому лицу копий документов, относящихся к договору передачи личных сбережений, в т.ч.:

- 1) договор передачи личных сбережений, подписанный сторонами;
- 2) документ, подтверждающий передачу пайщиком личных сбережений (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа) - Бесплатно, (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и не ограниченное число раз за плату: 20 рублей копирования одной страницы текста формата А-4 (БС) В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса пайщика в "Журнале регистрации обращений" (БС)

7. Предоставление пайщику – юридическому лицу копий документов, относящихся к получению кооперативом займов от них, в т.ч.:

- 1) договор о предоставлении займа кооперативу юридическим лицом, подписанный сторонами;
- 2) документ, подтверждающий передачу пайщиком средств кооперативу (платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа)

Бесплатно не более одного раза по одному договору займа и не ограниченное число раз за плату: 20 рублей копирования одной страницы текста формата А-4 в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты регистрации соответствующего запроса пайщика в "Журнале регистрации обращений"

8. Предоставление сведений по запросу любого получателя финансовых услуг:

- 1) О полном и сокращенном наименовании кредитного кооператива, месте нахождения (адресе) и режиме работы кредитного кооператива и дополнительных офисов, контактном телефоне, официальном сайте кредитного кооператива, членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации);
- 2) "Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы"

3. Информация о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости:

- 3) Об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива;
- 4) О финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости;
- 5) Об осуществлении деятельности третьими лицами,
- 6) О том, что кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц
- 7) О рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций,
- 8) О способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России;
- 9) О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора;
- 10) Об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам
- 11) О порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом,
- 12) О порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам);
- 13) О размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов.

Бесплатно не более одного раза по одному договору займа и не ограниченное число раз за плату: 5 рублей копирования одной страницы текста формата А-4 В течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации соответствующего заявления получателя финансовой услуги (пайщика) в "Журнале регистрации обращений" (ст. 3. п.2 БС)

4. Осуществление деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско – правового договора или доверенности.

В кредитном потребительском кооперативе «Надежда» деятельность третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности

не осуществляется



5. Информация о том, что кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

Кредитный потребительский кооператив «Надежда» не регулируется Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» и не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц

ВЫПИСКА

из Федерального закона от 23.12.2003 №177-ФЗ

(ред. от 28.11.2018 г) «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»

Статья 4. Участники системы страхования вкладов

Участниками системы страхования вкладов являются:

- 1) **вкладчики**, признаваемые для целей настоящего Федерального закона вибропреобразователями;
- 2) **банки**, внесенные в установленном порядке в **реестр банков**, признаваемые для целей настоящего Федерального закона страхователями;
- 3) **Агентство**, признаваемое для целей настоящего Федерального закона страховщиком;
- 4) **Банк России** при осуществлении им функций, вытекающих из настоящего Федерального закона.



6. Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций

Кредитный потребительский кооператив «Надежда» доводит до Вашего сведения, что если сумма Вашего займа составит 100 000 рублей и более, и в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Вас на дату обращения в кооператив, о предоставлении потребительского займа, обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов Вашего годового дохода, для Вас, как заемщика, существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к Вам штрафных санкций

ВЫПИСКА из Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ (ред. от 27.12.2018 г) «О потребительском кредите (займе)»

Статья 5. Условия договора потребительского кредита (займа)

Пункт 8. При обращении заемщика к кредитору о предоставлении потребительского кредита (займа) в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте кредитор обязан сообщить заемщику, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.

7. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России:

Обращения

(жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные кооперативом у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг:

1. В кредитный потребительский кооператив «Надежда»:

- Путем предоставления документов **в офис кооператива** в рабочие дни с понедельника по пятницу по следующим адресам:

Подразделение	Место нахождения (адрес) подразделения
Главный офис кооператива	659470, Алтайский край, Ельцовский р-он, с.Ельцовка, ул. Им Рыжакова 24
Дополнительный офис в с.Кытманово	659240, Алтайский край, Кытмановский район, с.Кытманово, ул. Советская, 9
Дополнительный офис в с. Целинное	659430, Алтайский край, Целинный район, с. Целинное, ул. Советская, 34
Дополнительный офис в с. Тогул	659450, Алтайский край, Тогульский район, с. Тогул, ул. Пролетарская, 27
Дополнительный офис в с. Троицкое	659840, Алтайский край, Троицкий район, с. Троицкое, проспект Ленина, 7

- **По почте** в документарной форме заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью (либо факсимиле) пайщика, подписью представителя пайщика с приложением подлинника/надлежащей копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя, либо подписью представителя пайщика и его печатью

по адресу: 659470, Алтайский край, Ельцовский район, с.Ельцовка, ул.им.Рыжакова, д.24

- **По электронной почте:** kpknad@yandex.ru или koop_nad@ab.ru

- **По факсу:** 8(38593) 2-27-55

в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 17.00 местного времени.



7. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России:

Обращения

(жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные кооперативом у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг:

2. В Саморегулируемую организацию (СРО)

Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы»

- почтовый адрес: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, дом 31/47, офис 409,

- электронная почта: info@coopfin.ru

3. В Банк России (Центральный банк Российской Федерации)

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг

Пункт приема корреспонденции: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Телефон +7 495 621-09-61

Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

Контактный центр: 8 800 250-40-72, +7 495 771-91-00

Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

Сайт: www.cbr.ru

Электронная почта: fps@cbr.ru

Территориальное учреждение Банка России

Почтовый адрес: 656015, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Максима Горького, 30

Телефон 83852-38-83-50, 8 3852 38-86-09

Электронная почта: 01media@cbr.ru

Требования и рекомендации к содержанию обращения получателя финансовых услуг в КПК «Надежда»

Обращение должно содержать:

- в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес электронной почты,
- в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Рекомендации по включению в обращение информации и документов (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Кооператив вправе отказать в рассмотрении обращения по существу в следующих случаях:

1) в обращении не указаны (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица);

2) отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу кредитного кооператива, имуществу, жизни и (или) здоровью работников кредитного кооператива, а также членам их семей;

4) текст письменного обращения не поддается прочтению;

5) в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

8. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

1. Права пайщиков кредитного потребительского кооператива установлены:

- Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации "
- Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите(займе)"
- Федеральным законом от 03.06.2016г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности...»
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утв. Банком России 14.12.2017
- иными законодательными и нормативными актами;

2. Член кредитного кооператива (пайщик) имеет право:

2.1. Получать в кооперативе займы на условиях, предусмотренных положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам), утвержденным общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков), пользоваться иными услугами, предоставляемыми кредитным кооперативом(190-ФЗ);

2.2. Вносить в паевой фонд кредитного кооператива добровольные паевые взносы в порядке, определенном уставом кредитного кооператива, передавать денежные средства кредитному кооперативу на основании договора личных сбережений, договора займа, а также на основании иных договоров, предусмотренных Федеральным законом(190-ФЗ);

2.3. Участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) (190-ФЗ):

а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона;

б)участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);

в)голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;

г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

2.4. Получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении(190-ФЗ);

2.5. Получить сумму паенакопления (пая) в случае прекращения членства в кредитном кооперативе в порядке, предусмотренном частью 4 статьи 14 190-ФЗ

8. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПАЙЩИКА-ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

2.6. Пайщик-физическое лицо вправе предоставить кооперативу согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом (члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах) и в любое время отозвать это согласие (230-ФЗ)

2.7. Пайщик-физическое лицо вправе в случае возникновения у него просроченной задолженности перед кооперативом предоставить кооперативу согласие передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о себе, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника для взыскания просроченной задолженности этим третьим лицом.(230-ФЗ)

2.8. Пайщик-физическое лицо вправе в случае просроченной задолженности в любой момент отказаться от ранее предоставленных согласий в соответствии с п. 2.6. и 2.7

2.9. Пайщик-физическое лицо вправе в случае просроченной задолженности в любой момент отказаться от любых иных способов взаимодействия с кооперативом и его представителями, даже если ранее эти способы были установлены Соглашением между кооперативом и пайщиком, кроме (230-ФЗ):

1) личных встреч: не допускается непосредственное взаимодействие с должником более одного раза в неделю

2) посредством телефонных переговоров не допускается непосредственное взаимодействие с должником:

а) более одного раза в сутки;

б) более двух раз в неделю;

в) более восьми раз в месяц.

3) телеграфных сообщений, текстовые, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи не допускается непосредственное взаимодействие с должником;

1. в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

2. общим числом:

а) более двух раз в сутки;

б) более четырех раз в неделю;

8. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

в) более шестнадцати раз в месяц.

4) почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания пайщика.

Не допускается непосредственное взаимодействие с должником любым способом в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах

2.10. Пайщик-физическое лицо вправе в случае просроченной задолженности запретить уступку кооперативом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с п.19 ст. 5 ФЗ-353 и п.5 ст.6 ФЗ-230

«Вне зависимости от наличия согласия должника кредитор вправе передавать сведения, указанные в части 3 настоящей статьи (*персональные данные*), при заключении договора и в ходе переговоров о заключении договора, предусматривающего уступку права требования, передачу права требования в залог, осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности, или наделении соответствующими полномочиями путем выдачи доверенности только в случае, если сведения передаются Центральному банку Российской Федерации (Банку России), государственной корпорации "Агентство по страхованию вкладов", акционерному обществу "Единый институт развития в жилищной сфере" и его организациям, предусмотренным статьей 3 Федерального закона от 13 июля 2015 года N 225-ФЗ "О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", управляющим компаниям инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, **кредитным организациям, специализированным обществам, ипотечным агентам и лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр;**

2.11. Пайщик (должник) – физическое лицо вправе направить кооперативу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление с указанием на:

1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, которым может быть только адвокат;

2) отказ от взаимодействия. (230-ФЗ)

8. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

3. Пайщик вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:

3.1. Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в кредитный потребительский кооператив, в СРО, в котором состоит кооператив, в общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, в Банк России и иные государственные органы с жалобами и заявлениями;

3.2. Обжаловать действия(бездействие) кооператива в Суде;

3.3. Реализовать свои права получателя финансовых услуг в досудебном порядке разрешения споров, который в соответствии с Базовым стандартом защиты предусматривает:

1. При нарушении получателем финансовых услуг сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа кредитный кооператив доводит до сведения пайщика способами, предусмотренными статьей 7 Стандарта, **претензию** для разрешения спора в досудебном порядке.

2. В **претензии**, направляемой кредитным кооперативом, должна быть указана следующая информация:

- 1) наименование кредитного кооператива и сведения, достаточные для его идентификации;
- 2) размер и структура текущей задолженности пайщика на дату предъявления претензии;
- 3) способ (способы) оплаты задолженности;
- 4) последствия неисполнения пайщиком своих обязательств до указанного в претензии срока;
- 5) способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (при наличии в договоре займа медиативной оговорки). Кредитный кооператив так же вправе взыскать задолженность во внесудебном бесспорном порядке, путем обращения к нотариусу за совершением нотариальной исполнительной надписи.

3. Кредитный кооператив и пайщик при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка, медиативных процедур и переговоров.

4. Пайщик вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или не запрещенными законодательством способами.

9. Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах не внесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива

В случае наличия у кредитного кооператива не исполненных обязательств, кандидат должен дать согласие или несогласие в письменной форме на несение солидарной с другими членами кооператива субсидиарной ответственности в пределах не внесённой части дополнительного взноса по обязательствам кредитного кооператива.

10. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков)

Одним из принципов деятельности кредитного кооператива является самоуправление кредитного кооператива, обеспечиваемое участием его членов (пайщиков) в управлении кредитным кооперативом.

Член кредитного кооператива имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов кредитного кооператива
- инициировать созыв Общего собрания членов кредитного кооператива в порядке, определенном Устава
- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов кредитного кооператива;
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов кредитного кооператива, с правом одного голоса;
- выдвигать кандидатов, избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами Общего собрания членов кредитного кооператива, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и отчетом о ее исполнении

Члены кредитного кооператива могут принимать участие в Общем собрании членов кредитного кооператива одним из следующих способов:

- лично
- через своего Представителя (оформив на него доверенность от своего имени для участия в работе Общего собрания кредитного кооператива).
- делегируя своё право голоса другому члену кооператива (уполномоченному).

Представитель должен являться членом кооператива и имеет право представлять по доверенности на общем собрании членов кредитного кооператива не более пяти других членов кредитного кооператива.

11. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)

Привлечение кооперативом денежных средств пайщиков и предоставление кооперативом займов пайщикам осуществляются в соответствии с утвержденными общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков) **Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и Положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам);**

Получатель финансовой услуги может ознакомиться Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и Положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в следующем порядке:

- На сайте кооператива www.kpknadejda.ru
- В главном и дополнительных офисах кооператива

Подразделение	Место нахождения (адрес) подразделения	Режим работы
Главный офис кооператива	659470, Алтайский край, Ельцовский р-он, с.Ельцовка, ул. Им Рыжакова 24	с 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13-00 до 14-00
Дополнительный офис в с.Кытманово	659240, Алтайский край, Кытмановский район, с.Кытманово, ул. Советская, 9	с 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13-00 до 14-00
Дополнительный офис в с. Целинное	659430, Алтайский край, Целинный район, с. Целинное, ул. Советская, 34	С 9.00 до 17.0 перерыв на обед с 13.00 до 14.00
Дополнительный офис в с. Тогул	659450, Алтайский край, Тогульский район, с. Тогул, ул. Пролетарская, 27	С 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00
Дополнительный офис в с. Троицкое	659840, Алтайский край, Троицкий район, с. Троицкое, пр. Ленина, 7	С 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00

- По письменному запросу, направленному на почтовый адрес кооператива или предоставленному в офис кооператива непосредственно получить копии вышеназванных Порядков в соответствии **ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА;**

- По запросу, направленному на электронную почту кооператива: kpknad@yandex.ru получить электронные копии Положений бесплатно в соответствии **ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА;**

11. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)

Получатель финансовой услуги может получить бесплатную консультацию по условиям привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) по телефону кооператива:

Подразделение	Режим работы	Контактный телефон
Главный офис кооператива	с 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13-00 до 14-00	8-38593- 2-28-61, 2-27-55
Дополнительный офис в с.Кытманово	с 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13-00 до 14-00	8-38590-2-14-43
Дополнительный офис в с. Целинное	С 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00	8-38596-2-12-85
Дополнительный офис в с. Тогул	С 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00	8-39597-2-19-38
Дополнительный офис в с. Троицкое	С 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00	8-38534-2-28-05

Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;

Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу:

Подразделение	Место нахождения (адрес) подразделения	Режим работы
Главный офис кооператива	659470, Алтайский край, Ельцовский р-он, с.Ельцовка, ул. Им Рыжакова 24	с 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13-00 до 14-00
Дополнительный офис в с.Кытманово	659240, Алтайский край, Кытмановский район, с.Кытманово, ул. Советская, 9	с 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13-00 до 14-00
Дополнительный офис в с. Целинное	659430, Алтайский край, Целинный район, с. Целинное, ул. Советская, 34	С 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00
Дополнительный офис в с. Тогул	659450, Алтайский край, Тогульский район, с. Тогул, ул. Пролетарская, 27	С 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00
Дополнительный офис в с. Троицкое	659840, Алтайский край, Троицкий район, с. Троицкое, проспект Ленина, 7	С 9.00 до 17.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00

Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения кредитным кооперативом письменного обращения.



11. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)

Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники кредитного кооператива:

ФИО	Должность
Вершинина Ольга Михайловна	Председатель кооператива
Тихонова Ольга Геннадьевна	Главный бухгалтер
Иорх Татьяна Сергеевна	Ведущий специалист
Хрулёва Евгения Александровна	Специалист по займам
Кречетова Галина Владимировна	Кассир-оператор головного офиса
Вахлялина Любовь Владимировна	Управляющий дополнительного офиса
Свириденкова Марина Сергеевна	Управляющий дополнительного офиса
Горлова Ольга Сергеевна	Управляющий дополнительного офиса
Семёнова Наталья Евгеньевна	Управляющий дополнительного офиса

Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;

12. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов

Кандидат на вступление в кооператив уплачивает в кассу кредитного кооператива в течении трёх рабочих дней:

Вступительный взнос для физических лиц в размере 400 (Четыреста) рублей.

Вступительный взнос для юридических лиц в размере 1000 (Одна тысяча) рублей .

Обязательный паевой взнос для физических лиц в размере 100 (Сто) рублей.

Обязательный паевой взнос для юридических лиц в размере 500 (Пятьсот) рублей

12. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов

В соответствии с «Положения о порядке формирования и использования имущества КПК «Надежда»

пункт 4.3. Условием привлечения денежных средств от члена кредитного кооператива является уплата членского взноса в размере 1,5% годовых от суммы личных сбережений или займа.

Пункт 4.4. Членский взнос уплачивается при выплате компенсации (процентов) по личным сбережениям, пропорционально сроку нахождения денежных средств в кооперативе.

Пункт 4.7. Условием предоставления займа члену кредитного кооператива является

- (наличие) внесение им в Кооператив добровольного паевого взноса в размере диапазона от 5% до 10% от суммы займа.

- уплата членского взноса в размере диапазона от 1,5% до 1,7% в месяц от используемой части фонда финансовой взаимопомощи пропорционально объему, срокам и интенсивности потребления средств фонда финансовой взаимопомощи.

Пункт 4.9. Членский взнос уплачивается при каждой выдаче займа до получения денежных средств единовременно или ежемесячно в течении срока пользования денежными средствами, в порядке и сроки определяемые в Соглашении о порядке уплаты и размере членского взноса.

Пункт 4.10. Член кредитного кооператива, не имеющий личные сбережения, и не пользующийся займами уплачивает членский взнос в размере 100 рублей в год.

Пункт 4.11. В случае использования суммы займа за пределами срока, на который он выдан, член кредитного кооператива оплачивает членский взнос из расчета периода использования по установленным положением ставкам на сумму полученного займа без учета сумм гашения.

Пункт 4.18. Членские взносы передаются членами кредитного кооператива в собственность кредитного кооператива в порядке, установленном Уставом кредитного кооператива, и не подлежат возврату членам кредитного кооператива, в том числе в случае прекращения членства в кредитном кооперативе