

Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги:

Обращения

(жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.)

получателей финансовых услуг, направляются :

1. В кредитный потребительский кооператив «Надежда»:

- Путем предоставления документов при личной явке **в офис кооператива** в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 16.00, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 местного времени по следующим адресам:

Подразделение	Место нахождения (адрес) подразделения
Главный офис кооператива	659470, Алтайский край, Ельцовский район, с.Ельцовка, ул. Им Рыжакова, д. 24
Дополнительный офис КПК «Надежда» с.Кытманово	659240, Алтайский край, Кытмановский район, с.Кытманово, ул. Советская, д. 9
Дополнительный офис КПК «Надежда» с.Целинное	659430, Алтайский край, Целинный район, с. Целинное, ул. Советская, д. 34
Дополнительный офис КПК «Надежда» с.Тогул	659450, Алтайский край, Тогульский район, с. Тогул, ул. Пролетарская, д. 27
Дополнительный офис КПК «Надежда» с.Троицкое	659840, Алтайский край, Троицкий район, с. Троицкое, пр. Ленина, д. 7

- **По средствам Почты России** в документарной форме заказным отправлением с уведомлением или без уведомления о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовых услуг или подписью представителя получателя финансовых услуг с приложением подлинника/надлежащей копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя, по адресу: 659470, Алтайский край, Ельцовский район, с.Ельцовка, ул.им.Рыжакова, д.24

- **По электронной почте:** kpknad@yandex.ru или koop_nad@ab.ru

- **По факсу:** 8(38593) 2-27-55

2. В Саморегулируемую организацию (СРО)

Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы»

По средствам Почты России в письменной форме заказным письмом с уведомлением по **почтовому адресу:** 105318, г. Москва, ул. Ибрагимов, д. 31, офис 522

по электронной почте: info@coopfin.ru

Директор СРО "Кооперативные Финансы" - Александр Алексеевич Соломкин

3. В Банк России (Центральный банк Российской Федерации)

Лично: Москва, пер. Сандуновский, д. 3, стр. 1.

Почтой: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12. Отправление лучше оформить с уведомлением и описью вложения.

Онлайн: раздел «Интернет-приёмная» на сайте cbr.ru. В онлайн-форме достаточно выбрать тему обращения и заполнить предложенные поля.

«Телефон доверия» ЦБ РФ по номеру 8 800 250-48-83. Звонки принимают круглосуточно и без выходных

Сайт: www.cbr.ru

Электронная почта: fps@cbr.ru

**Отделение по Алтайскому краю Сибирского главного управления
Центрального банка Российской Федерации**

Почтовый адрес: 656056, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Максима Горького, 30

Телефон 8 3852 38-86-09

Электронная почта: 01media@cbr.ru

4. Финансовому уполномоченному

Почтой России по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Получатель корреспонденции: АНО «СОДФУ»

Требование и рекомендации к содержанию обращения получателя финансовых услуг

Обращение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) получателя финансовой услуги;
- адрес электронной почты для направления ответа на обращение.

Рекомендуем включить в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;
- 2) УИД договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом (в случае его наличия);
- 3) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 4) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 5) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 6) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.